

## キャンセルポリシー

施設利用	当日	前日	6日前	10日前	20日前	30日前	60日前
ホール	100%	80%	80%	50%	40%	30%	20%
体育館	100%	80%	80%	50%	20%		
会議・研修室	100%	80%	80%	50%	20%		

宿泊・お食事	不泊	当日	前日	10日前	20日前
1名以上14名以下	100%	50%	20%		
15名以上99名以下	100%	80%	50%	20%	
100名以上	100%	100%	80%	50%	20%

団体客（15名以上）の一部について契約の解除があった場合、宿泊の7日前（その日以降に申込を引き受けた場合は引き受け日）における宿泊人数の10%（端数切り上げ）にあたる人数についてはキャンセル料を収受しない。

## プライバシーポリシー

### ■個人情報保護方針

#### 1、基本方針

株式会社 スポーツピア（以下、「当社」といたします）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令を全ての役員・従業員が遵守することにより、個人情報の適正な取扱いと、安全かつ確実な管理・運営に万全を尽くし、個人情報保護の一層の向上に努めてまいります。

#### 2、個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を、業務上必要な範囲に限り、適正な手段で取得させていただきます。

なお、書面や口頭などによりお客様から直接取得するほか、ご本人から正当な権限を授けられた利用申込者、紹介者、新聞・インターネット等、公表されているものからも個人情報を取得いたします。

また、ウェブサイトをご利用いただき、予約フォームに入力いただいた情報からも同様に個人情報を取得いたします。

#### 3、個人情報の利用目的

当社は、サービスの提供や営業活動など、以下の目的のためにお客様の個人情報を利用させていただきます。

- (1) 北海道青少年会館 コンパスの各種情報・サービスのご提供のため
- (2) お客様からのお問合せや資料請求に応じるため
- (3) 当社及びグループ企業（以下「ヒロノグループ」）の新サービス、キャンペーン、特典等を提供するため
- (4) マーケティングや顧客動向、営業方法等、サービス向上に向けた調査のため
- (5) その他当社の業務に付帯・関連する事項に対応するため

#### 4、個人情報の共同利用

- (1) ヒロノグループ共同利用各社  
・株式会社 スポーツピア ・株式会社 スコーレ ・カンパニョホテルズ株式会社 ・ヒロノ株式会社
- (2) その他共同利用会社

#### (3) 共同利用の目的

上記3、「個人利用の目的」に同じ

#### 5、個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり且つ、お客様の同意を得るのが困難な場合
- (4) 上記4、における共同利用者に対して提供する場合

#### 6、個人情報の開示、訂正等に関して

当社は、保有している個人情報に関して、お客様ご本人様から開示請求があった場合、本人確認を行ったうえでこれに応じます。また、個人情報の内容の訂正等の申出があった場合も、速やかに対応いたします。

#### 7、本方針の変更について

本方針の内容は予告無く、変更される場合があります。変更後の本方針については、当社が別途定める場合を除いて、開示後すぐに効力を生じるものとします。