

キャンセルポリシー

ホール



60日前から31日前まで	料金の20%
30日前から21日前まで	料金の30%
20日前から11日前まで	料金の40%
10日前から6日前まで	料金の50%
5日前から前日前まで	料金の80%
当日	料金の100%

体育館・会議／研修室

20日前から11日前まで	料金の20%
10日前から6日前まで	料金の50%
5日前から前日前まで	料金の80%
当日	料金の100%

宿泊・お食事

予約申込人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	6日前	7日前	8～14日前	15～30日前
1～14名以下	100%	100%	50%	30%	30%					
15～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%				
31～100名	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	
101名以上	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	10%

1、パーセンテージは基本宿泊料に対する違約金の比率です。

2、契約日数が短縮した場合は、その短縮日にかかわらず1日分(初日)の違約金を収受します。

3、団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊人員の10日前(その日より後にお申込をお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人員の10%(端数が出た場合には切り上げる)に当たる人数については違約金はいただきません。

■個人情報保護方針

1、基本方針

株式会社 スポーツピア(以下、「当社」といたします)は、個人情報の重要性を認識し、

個人情報の保護に関する法令を全ての役員・従業員が遵守することにより、

個人情報の適正な取扱と、安全かつ確実な管理・運営に万全を尽くし、個人情報保護の一層の向上に努めてまいります。

2、個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を、業務上必要な範囲に限り、適正な手段で取得させていただきます。

なお、書面や口頭などによりお客様から直接取得するほか、ご本人から正当な権限を授けられた利用申込者、

新聞・インターネット等、公表されているものからも個人情報を取得いたします。

また、ウェブサイトをご利用いただき、予約フォームに入力いただいた情報からも同様に個人情報を取得いたします。

3、個人情報の利用目的

当社は、サービスの提供や営業活動など、以下の目的のためにお客様の個人情報を利用させていただきます。

- (1) 北海道青少年会館 コンパスの各種情報・サービスのご提供のため
- (2) お客様からのお問合せや資料請求に応じるため
- (3) 当社及びグループ企業(以下「ヒロノグループ」)の新サービス、キャンペーン、特典等を提供するため
- (4) マーケティングや顧客動向、営業方法等、サービス向上に向けた調査のため
- (5) その他当社の業務に付帯・関連する事項に対応するため

4、個人情報の共同利用

- (1) ヒロノグループ共同利用各社
・株式会社 スポーツピア ・株式会社 スコーレ ・株式会社 苫小牧スコーレ ・ヒロノ株式会社
- (2) その他共同利用会社
- (3) 共同利用の目的
上記3、「個人利用の目的」に同じ

5、個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり且つ、お客様の同意を得るのが困難な場合
- (4) 上記4、における共同利用者に対して提供する場合

6、個人情報の開示、訂正等に関して

当社は、保有している個人情報に関して、お客様ご本人様から開示請求があった場合、本人確認を行ったうえで、これに応じます。また、個人情報の内容の訂正等の申出があった場合も、速やかに対応いたします。

7、本方針の変更について

本方針の内容は予告無く、変更される場合があります。変更後の本方針については、当社が別途定める場合を除いて、開示後すぐに効力を生じるものとします。